

Politica per la Qualità

Salini Impregilo è leader mondiale nella progettazione e costruzione di grandi infrastrutture complesse, fondando le proprie attività sui principi dello sviluppo sostenibile. Il Gruppo, guidato dai propri valori di "Solidità", "Eccellenza realizzativa", "Trasparenza", "Rispetto" contribuisce allo sviluppo economico e al benessere sociale dei Paesi in cui opera, organizzando il proprio business in linea con i seguenti principi:

- 1. Etica e Responsabilità** – Salini Impregilo si impegna ad operare in tutto il mondo con integrità e nel pieno rispetto dei più alti standard etici, professionali e legali, ponendo particolare attenzione al contesto in cui opera e ai fattori di rischio insiti in tutte le fasi di sviluppo di un progetto complesso.
- 2. Eccellenza Realizzativa e Innovazione** – Salini Impregilo opera attivamente con i suoi partner per assicurare che le migliori tecnologie disponibili nel settore siano prese in considerazione nella progettazione e costruzione delle opere, per garantire il pieno rispetto delle prescrizioni progettuali e realizzare le opere in linea con il principio fondamentale di "costruire a regola d'arte".
- 3. Cultura della Qualità** – Salini Impregilo considera la cultura della Qualità una leva fondamentale per assicurare il successo duraturo dell'organizzazione e la soddisfazione dei Clienti. Valuta e premia i dipendenti e appaltatori in modo commisurato alle loro performance.
- 4. Disponibilità delle Risorse** – Salini Impregilo si impegna a garantire la disponibilità di tutte le risorse - umane, tecnologiche e finanziarie - necessarie per lo sviluppo e l'implementazione del Sistema Qualità, l'eccellenza delle opere realizzate e dei servizi forniti, l'ingegno e la raffinatezza delle soluzioni tecniche.
- 5. Competenza del Personale** - Salini Impregilo valorizza le esperienze dei propri dipendenti e promuove programmi di informazione, formazione ed addestramento, con lo scopo di garantire lo sviluppo professionale dei lavoratori ed un adeguato livello di competenza ai compiti assegnati.
- 6. Coinvolgimento della Catena di Fornitura** – Salini Impregilo esige da tutti i fornitori e subappaltatori il rispetto dei propri standard in ambito Qualità, così come il rispetto dei valori e dei principi del Gruppo.
- 7. Dialogo con i Clienti** – Salini Impregilo crede nel dialogo continuo con i Clienti e con i loro Rappresentanti durante tutto il procedimento tecnico-amministrativo di fornitura dei servizi ed esecuzione dei lavori con l'intento di garantire la loro piena soddisfazione.
- 8. Condivisione dell'Esperienza** – Salini Impregilo promuove con decisione la condivisione delle esperienze tra le diverse unità operative in tutto il mondo e l'analisi dei feedback sull'efficacia organizzativa e operativa dei processi, in modo da migliorare l'approccio basato sulle lesson learned.
- 9. Trasparenza** – Salini Impregilo pone la massima attenzione affinché i processi interni siano rispettosi dei contesti in cui l'azienda opera, garantendo la massima trasparenza verso gli azionisti e tutte le parti interessate sulle informazioni rilevanti del proprio Sistema di Qualità.
- 10. Miglioramento continuo** – Salini Impregilo cura la comunicazione, la diffusione e la comprensione dei principi qui espressi all'interno del Gruppo e presso la propria catena di fornitura, nell'ottica di garantire costantemente il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità.

Il contenuto di questa Politica, insieme al Codice Etico della Società, è considerato la base per la predisposizione del Sistema di Qualità in tutte le fasi di Progetto (dalla gara d'appalto, all'esecuzione dell'opera fino alla fase di collaudo e consegna al cliente) ed è reso disponibile a tutti i lavoratori di Salini Impregilo nel mondo, così come ai suoi fornitori e subappaltatori.

Il Top Management di Salini Impregilo monitora l'applicazione della presente Politica mediante l'identificazione, il raggiungimento e la verifica di obiettivi misurabili.

Milano-Roma, Ottobre 2018


Pietro Salini
Amministratore Delegato Salini Impregilo